



IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cet avis s'applique à votre véhicule Grand Design <Brand> <Model> <Model Year>, Numéro d'identification du véhicule (NIV)<VIN>

N° de rappel 2024-399

Le 24 juillet 2024

<Customer Name>

<Customer Address>

<City> <State> <ZIP code>

Cher / chère propriétaire d'un véhicule récréatif Grand Design,

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile du Canada.

Grand Design RV, LLC. (Grand Design) a déterminé la présence d'un défaut lié à la sécurité des véhicules motorisés dans certaines caravanes de voyage Reflection, construites entre le 8 août 2023 et le 11 juin 2024.

! IMPORTANT !

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet d'un rappel.
- Vous devez immédiatement prendre rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

Pourquoi ce rappel est-il effectué?

Grand Design RV, LLC. (Grand Design) rappelle certaines caravanes de voyage Reflection 2024. Sur certaines remorques de VR, les câbles de la batterie peuvent ne pas avoir une protection de circuit appropriée, ce qui peut provoquer un court-circuit.

Comment réglons-nous ce problème?

Les concessionnaires installeront un disjoncteur de 50 A au point où les câbles de batterie entrent dans le VR.

Que devriez-vous faire?

Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au 574 825-9679 et en sélectionnant l'option téléphonique « Rappel »; vous pouvez aussi nous envoyer un courriel à l'adresse : recall@granddesignrv.com. Nous pouvons discuter d'autres dispositions pour que les réparations nécessaires soient effectuées.

Que se passe-t-il si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule récréatif?

Veuillez aviser Grand Design par téléphone au 574 825-9679, par télécopieur au 574 825-9249 ou encore par courriel à l'adresse registration@granddesignrv.com pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. N'oubliez pas d'inclure votre NIV à 17 chiffres dans toutes les communications.

Avec qui communiquer en cas d'autres questions ou préoccupations?

Veuillez communiquer avec Grand Design par télécopieur au 574 825-9249 ou par téléphone au 574 825-9679 et sélectionner l'option « Rappel », ou encore veuillez nous envoyer un message électronique à l'adresse recall@granddesignrv.com si vous avez des questions ou des préoccupations.

Si vous êtes le bailleur de ce véhicule, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au preneur à bail dans un délai de dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez être admissible à un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, accompagnée du reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si, après avoir tenté de tirer parti de ce rappel, vous croyez que vous n'avez pas été en mesure de faire réparer votre véhicule sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez soumettre une plainte à l'administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C., 20590; ou appeler la ligne d'assistance sans frais sur la sécurité des véhicules au 1 888 327-4236 (ATS : 1 800 424-9153); ou visiter <http://www.safercar.gov>.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient que ce rappel pourrait causer. Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,
Grand Design RV, LLC