



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your <Model Year> Grand Design <Brand> <Model>, VIN <VIN>

May 15, 2017

<Customer Name>

<Customer Address>

<City> <State> <ZIP code>

Dear Grand Design RV Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Grand Design RV has decided that a defect which relates to motor vehicle safety may exist with the slide room columns on your recreational vehicle.

! IMPORTANT !

- Your vehicle falls within the recall population.
- You should immediately schedule an appointment with your dealer to have your Schwintek slide room columns repaired.
- **Do not** extend your Schwintek slide rooms until the recall repairs have been completed.

Why is a recall being conducted?

On select 2017–2018 Imagine model vehicles manufactured between December 1, 2016 and April 3, 2017, the exterior columns for the Schwintek side(s) on your vehicle may have been attached incorrectly. As a result, the columns may begin to pull away from the sidewall. If this were to occur, the potential exists for the slide room to partially extend during travel, creating the potential for loss of control and personal injury.

What are we doing about the problem?

On affected vehicles, dealers will install larger screws to secure the columns to the sidewall. In addition, they will install interior retention clips to the columns in order to provide additional securement. Stock quantities of the repair parts are readily available. Grand Design dealers have been notified of this recall and have the required repair instructions available. Repair is estimated to take no more than 2 hours. There will be no charge for this service.

What should you do?

Please contact your selling or nearest Grand Design RV dealer as soon as possible to schedule an appointment. If your distance from a Grand Design dealer is significant, please contact us at 574-825-9679 so we can work with you to make other arrangements to have the needed repairs completed. You should not extend the slide room(s) on your vehicle until the repairs have been completed.

What if I no longer own this recreational vehicle?

Please notify Grand Design either by phone: 574-825-9679, fax: 574-825-9700, or email: warranty@granddesignrv.com to inform us that you no longer own this vehicle. Please be sure to include your 17 digit VIN in all correspondence.

Who should you contact if you have further questions or concerns?

Please contact Grand Design either by phone: 574-825-9679, fax: 574-825-9700, or email: warranty@granddesignrv.com with any questions or concerns.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days to comply with federal regulations.

If you have already paid to have your vehicle repaired for this condition, you may be eligible for reimbursement of the charges you paid for the repair. To request reimbursement, please submit your request in writing along with a repair receipt to: Grand Design RV, Customer Service, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

If after having attempted to take advantage of this recall you believe you have not been able to have your vehicle remedied without charge and within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C., 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause, however your safety is our primary concern.

Sincerely,
Grand Design RV, LLC

11333 County Road 2, Middlebury, IN 46540
Phone: 574-825-8000, Fax: 574-825-9700
www.granddesignrv.com



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your <Model Year> Grand Design <Brand> <Model>, VIN <VIN>

May 15, 2017

<Customer Name>

<Customer Address>

<City> <State> <ZIP code>

Dear Grand Design RV Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Canada Motor Vehicle Safety Act*.

Grand Design RV has decided that a defect which relates to motor vehicle safety may exist with the slide room columns on your recreational vehicle.

! IMPORTANT !

- Your vehicle falls within the recall population.
- You should immediately schedule an appointment with your dealer to have your Schwintek slide room columns repaired.
- **Do not** extend your Schwintek slide rooms until the recall repairs have been completed.

Why is a recall being conducted?

On select 2017–2018 Imagine model vehicles manufactured between December 1, 2016 and April 3, 2017, the screws that attach and secure the slide room mechanism columns to the sidewall may have been improperly installed. As a result the screw heads could shear off or pull out of the sidewall causing the column to pull away from the sidewall. If this occurs while the vehicle is in transit, the slide room could pull out, increasing the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

11333 County Road 2, Middlebury, IN 46540

Phone: 574-825-8000, Fax: 574-825-9700

www.granddesignrv.com

What are we doing about the problem?

On affected vehicles, dealers will install larger screws to secure the columns to the sidewall. In addition, they will install interior retention clips to the columns in order to provide additional securement. Stock quantities of the repair parts are readily available. Grand Design dealers have been notified of this recall and have the required repair instructions available. Repair is estimated to take no more than 2 hours. There will be no charge for this service.

What should you do?

Please contact your selling or nearest Grand Design RV dealer as soon as possible to schedule an appointment. If your distance from a Grand Design dealer is significant, please contact us at 574-825-9679 so we can work with you to make other arrangements to have the needed repairs completed. You should not extend the slide room(s) on your vehicle until the repairs have been completed.

What if I no longer own this recreational vehicle?

Please notify Grand Design either by phone: 574-825-9679, fax: 574-825-9700, or email: warranty@granddesignrv.com to inform us that you no longer own this vehicle. Please be sure to include your 17 digit VIN in all correspondence.

Who should you contact if you have further questions or concerns?

Please contact Grand Design either by phone: 574-825-9679, fax: 574-825-9700, or email: warranty@granddesignrv.com with any questions or concerns.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have already paid to have your vehicle repaired for this condition, you may be eligible for reimbursement of the charges you paid for the repair. To request reimbursement, please submit your request in writing along with a repair receipt to: Grand Design RV, Customer Service, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

If after having attempted to take advantage of this recall you believe you have not been able to have your vehicle repaired without charge and within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to the Head of Recalls, Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory, Transport Canada, 80 Noël Street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1; or call 1-819-994-3328 (TTY: 1-819-994-3372); or go to <http://www.tc.gc.ca/recalls>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause, however your safety is our primary concern.

Sincerely,
Grand Design RV, LLC

11333 County Road 2, Middlebury, IN 46540
Phone: 574-825-8000, Fax: 574-825-9700
www.granddesignrv.com



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis concerne votre <Model Year> Grand Design <Brand> <Model> , NIV <VIN>

Le 12 mai 2017

<Customer Name>
<Customer Address>
<City>, <State> <Zip>
Canada

Au propriétaire d'un véhicule de loisirs Grand Design :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile* du Canada.

Grand Design RV a découvert qu'un défaut lié à la sécurité automobile pourrait exister au niveau des colonnes de pièce coulissante de votre véhicule de loisirs.

! IMPORTANT!

- Votre véhicule fait partie des véhicules concernés par le rappel.
- Vous devriez immédiatement prendre contact avec votre concessionnaire afin de faire réparer vos colonnes de pièce coulissante Schwintek.
- **N'étirez pas** les pièces coulissantes Schwintek de votre véhicule tant que la réparation visée par le présent rappel n'a pas été effectuée.

Pourquoi y a-t-il un rappel?

Sur certains modèles de véhicules Imagine 2017–2018 fabriqués entre le 1er décembre 2016 et le 3 avril 2017, les vis qui fixent les colonnes du mécanisme des pièces coulissantes à la paroi latérale pourraient avoir été mal installées. Les têtes de vis risquent d'être coupées ou arrachées de la paroi latérale, ce qui entraîne une séparation des colonnes de la paroi latérale. Si cela se produit pendant que le véhicule est en déplacement, la pièce coulissante pourrait s'étirer, ce qui présente un risque d'accident entraînant des dommages corporels ou matériels.

Que faisons-nous pour corriger le problème?

Sur les véhicules concernés, les concessionnaires installeront des vis de plus grande taille pour bien assujettir les colonnes à la paroi latérale. Ils installeront également aux colonnes des attaches de retenue internes pour assurer un arrimage solide. Des pièces de réparation en stock sont d'ores et déjà disponibles. Les concessionnaires Grand Design ont été informés de ce rappel et ils disposent des instructions de réparation requises. Il est estimé que la réparation ne devrait pas prendre plus de deux heures. Ce service ne comporte aucuns frais.

Que devriez-vous faire?

Nous vous prions de communiquer avec votre concessionnaire Grand Design RV le plus proche dès que possible afin de fixer un rendez-vous. Si la distance vous séparant d'un concessionnaire Grand Design est importante, veuillez nous appeler au 574 825-9679 afin que nous puissions prendre d'autres dispositions avec vous pour effectuer les réparations requises. N'écrivez pas les pièces coulissantes de votre véhicule tant que la réparation n'a pas été effectuée.

Que faire si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule de loisirs?

Veuillez prendre contact avec Grand Design par téléphone : 574 825-9679, par télécopieur : 574 825-9700, ou par courrier électronique : warranty@granddesignrv.com afin de nous aviser que vous n'êtes plus en possession de ce véhicule. Veuillez indiquer le NIV à 17 chiffres dans toutes vos correspondances.

Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions ou préoccupations?

Veuillez prendre contact avec Grand Design par téléphone : 574 825-9679, par télécopieur : 574 825-9700, ou par courrier électronique : warranty@granddesignrv.com pour obtenir des réponses à toutes vos questions ou préoccupations.

Si vous êtes le locateur de ce véhicule, veuillez transmettre une copie de cet avis au locataire dans les dix (10) prochains jours.

Si vous avez déjà réglé la facture de réparation pour votre véhicule, il est possible que vous puissiez réclamer un remboursement des frais encourus pour les réparations. Pour demander un remboursement, veuillez envoyer votre demande par écrit, accompagnée du reçu de caisse pour la réparation, à l'adresse suivante : Grand Design RV, Customer Service, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540, USA.

Si, après avoir tenté de bénéficier de ce rappel, vous estimez que le problème relatif à votre véhicule n'a pas pu être corrigé sans frais ni dans un laps de temps raisonnable, vous pouvez adresser une plainte au Chef des rappels, Laboratoire d'enquêtes sur la sécurité automobile, Transports Canada, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1, ou appeler au 1 819 994-3328 (ATS : 1 819 994-3372), ou encore vous rendre sur <http://www.tc.gc.ca/recalls>.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour les désagréments que ce rappel de sécurité pourrait vous occasionner. Toutefois, votre sécurité est notre première préoccupation.

Avec nos plus cordiales salutations, Grand Design RV, LLC

11333 County Road 2, Middlebury, IN 46540, États-Unis
Téléphone : 574 825-8000, Télécopieur : 574 825-9700
www.granddesignrv.com